**L’écoute – Tableau de concepts**

À compléter Avant le cours sur l’écoute

|  |  |
| --- | --- |
| Passive |  |
| **Active** |  |
| Reformulation du contenu |  |
| Reflet des sentiments |  |
| Logiciel écoute |  |
| **Types non écoute** |  |
| Évaluation (jugement) |  |
| Interprétation |  |
| Soutien |  |
| Investigation |  |
| Solution immédiate |  |
| **Obstacles à la bonne écoute** |  |
| La vitesse de la pensée |  |
| Les efforts à fournir |  |
| Les idées préconçues |  |
| L'absence d'avantages manifestes |  |
| Les préoccupations personnelles  |  |
| Le manque d’entraînement |  |